

Cuidado Conectado é Melhor Cuidado

Perguntas Frequentes da CurrentCare – Pacientes

A CurrentCare® é o Intercâmbio de Informações de Saúde (*Health Information Exchange, HIE*) de Rhode Island. Ela ajuda os seus médicos e outros prestadores de serviços de saúde a compartilhar informações importantes sobre a sua saúde. É segura E TAMBÉM economiza tempo para você e os seus médicos.

Abaixo estão as perguntas frequentes. Para saber mais, acesse CurrentCareRI.org ou ligue para 888.858.4815.

Como a CurrentCare pode me ajudar?

Pense nela como um gabinete de arquivos online seguro para os seus registros médicos. Ela ajuda a sua equipe de assistência médica a visualizar informações importantes sobre a sua saúde:

- **Assistência Conectada:** *“Quando eu não consigo fornecer o meu histórico médico, a CurrentCare o compartilha com os meus médicos e enfermeiros.”*
- **Economiza Tempo:** *“Ajuda os meus médicos a fazerem escolhas inteligentes e evitar exames extras – economiza o meu tempo, dinheiro e esforço.”*
- **Melhora a Assistência:** *“A CurrentCare ajuda os meus prestadores de serviços de saúde a fornecerem uma melhor assistência, cuidarem da minha saúde e me darem paz de espírito.”*

O que significa “optar por sair”?

Você pode escolher ocultar os seus dados de saúde na maioria dos casos. Isso é chamado de “optar por sair” do compartilhamento. A sua equipe de assistência poderia somente ver as suas informações de saúde durante:

- Acceso temporal a información de salud en caso de una emergencia
- Informes de salud pública, como la notificación de enfermedades infecciosas a los funcionarios de salud pública.
- Planes de salud donde la información es necesaria para la gestión de la atención, la calidad y los informes de medidas de desempeño.

Observação: a opção pela saída não se aplica a dados compartilhados antes de você ter optado por sair.

Eu posso “optar por entrar” novamente se tiver optado por sair?

Sim, você pode **optar por entrar** na CurrentCare a qualquer momento. Fale com o suporte da CurrentCare pelo número 888.858.4815.

Observação: A CurrentCare somente exibirá os seus dados de saúde a partir da data em que você optar pela entrada e adiante.

A CurrentCare é segura?

A tarefa mais importante da CurrentCare é manter as suas informações de saúde seguras. Nós verificamos os nossos sistemas com frequência. E também seguimos os padrões mais rigorosos de segurança de saúde.

Veja como fazemos isso:

- *Verificações de sistema consistentes*
- *Ferramentas de monitoração de ponta*
- *Testes de penetração de tecnologia de rotina*
- *Capacidades de auditoria de última geração*
- *Criptografia forte para proteger os seus dados*
- *Controles de acesso seguros e autenticação multifatorial*

Quem pode ver as minhas informações na CurrentCare?

A sua privacidade é muito importante para nós da CurrentCare. Somente pessoas permitidas por lei podem ver as suas informações de saúde. Seguimos leis de privacidade estaduais e federais:

- [HIPAA](#) (*Health Insurance Portability and Accountability Act*, ou Lei de Portabilidade e Responsabilidade de Convênio Médico)
- [Lei de Intercâmbio de Informações de Saúde \(Health Information Exchange, HIE\) de Rhode Island de 2008](#)

Temos regras fortes sobre como as suas informações de saúde são usadas. Todos que usam a CurrentCare concordam em segui-las.

A sua "equipe de assistência" tem permissão para ver as suas informações da CurrentCare:

- Médicos, enfermeiros e outros provedores de serviços de saúde que tratem você
- Aqueles que coordenarem a sua assistência, incluindo planos de saúde
- Equipes operacionais que ajudarem com transições de assistência ou gerenciarem pagamentos para tratamentos
- Certos grupos aprovados, como autoridades de saúde pública por motivos específicos

A sua equipe de assistência deve atestar que tem um relacionamento permitido com você (ver acima).

Manteremos um registro TODA VEZ que as suas informações forem vistas pela sua equipe de assistência.

Eu posso receber uma lista de quem vê as minhas informações na CurrentCare?

Sim, você pode solicitar uma lista de todos que viram os seus dados da CurrentCare.

Preencha o formulário online no seguinte link: <https://disclosures.crisphealth.org/> (CRISP é a fornecedora que hospeda a CurrentCare).



Onde eu posso aprender sobre as regulações da HIE de RI e “optar por sair”?

As regulações da HIE são postadas no site do Estado de Rhode Island:
<https://rules.sos.ri.gov/regulations/part/216-10-10-6>.

No passado, eu me registrei como “Somente acesso de emergência”. Eu optei pela saída?

Sim, se você se registrou como qualquer uma dessas opções, então **optou pela saída** da CurrentCare. Você não precisa fazer nada.

- **Registrado com a opção n.º 2:** Somente situações de emergência e o meu plano de saúde conforme permitido por lei
- **Registrado com a opção n.º 3:** Alguns dos médicos em situações de emergência e o meu plano de saúde conforme permitido por lei
- **Registrei-me na CurrentCare, depois cancelei o registro**

Você pode **optar por entrar** na CurrentCare novamente a qualquer momento. Fale com o suporte da CurrentCare pelo número 888.858.4815.

Onde posso saber mais sobre a CurrentCare?

Saiba mais em CurrentCareRI.org.

Ou envie um e-mail para Support@CurrentCareRI.org ou ligue para 888.858.4815.